

## ASSISTÊNCIA GRATUITA PARA INQUILINOS E PROPRIETÁRIOS

AO INVÉS DE IR NA CORTE,  
VOCÊ PODE UTILIZAR DESSE  
PROCESSO, GRÁTIS E  
VIRTUAL

### A Mediação pode ajudar em disputas sobre moradia?

Você gostaria de fazer parte da decisão final numa disputa entre inquilino e proprietário?

Você pode fazer isso utilizando o serviço de Mediação.

Mediação é um processo onde todos podem sair ganhando.

A Mediação é um processo voluntário e confidencial, onde o Mediador, que é uma pessoa neutra, ajuda ambos os lados a chegarem a um acordo. O Mediador facilita a conversa e o processo de negociação entre as partes. Durante a mediação você terá a oportunidade de ser ouvido, sem interrupções, sobre todos os conflitos relativos à sua moradia. Durante o processo, você terá a chance de apresentar suas condições e limitações para uma possível acordo, e assim juntos resolver seus problemas.

### Na Mediação também pode acontecer:

- Uma chance de reestabelecer conexões onde a comunicação e a conversa deixaram de existir.
- Um acordo duradouro já que ambos os lados decidiram a melhor solução juntos de forma colaborativa.

### Informação importante:

- Entre em contacto com o Centro de Mediação da sua localidade para saber mais.
- O Centro pode oferecer informações sobre várias entidades que podem te ajudar.

## Informação para contato

Serviços grátis disponíveis por todo o estado de Massachusetts, em várias línguas, por telephone, Zoom ou presencial.

Clique no link abaixo:

[www.resolutionma.org](http://www.resolutionma.org)



**Não há nada a  
perder e tudo a  
ganhar ao tentar  
Mediação**